



استبيان قياس رضا المستفيدين 2024



ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟



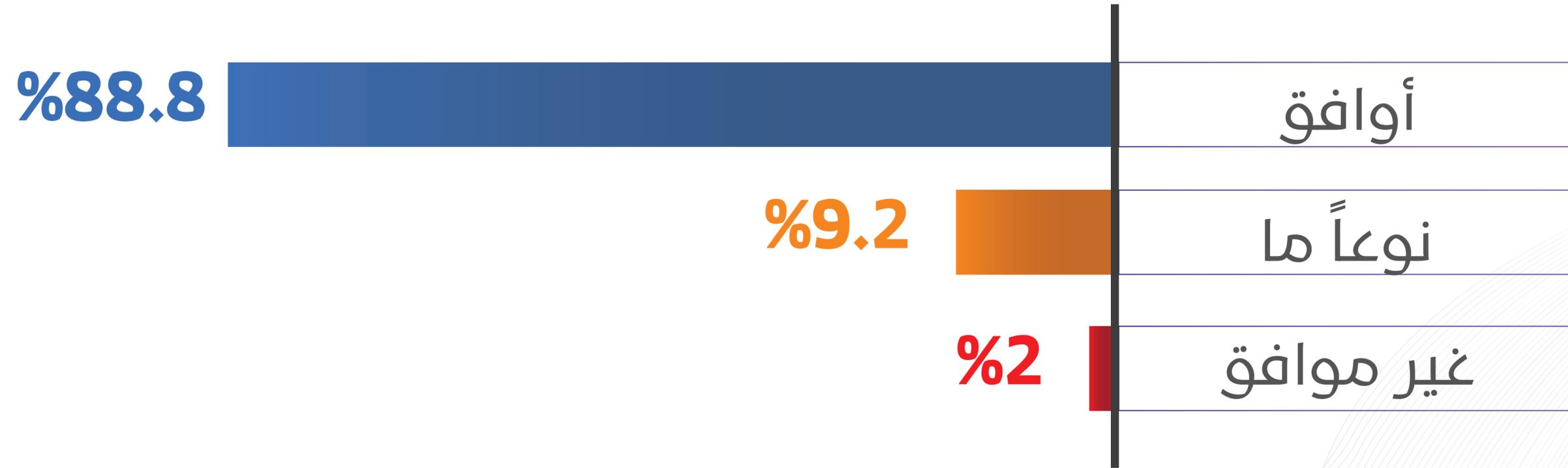
%2

البريد الإلكتروني

%98

الجوال

ساهمت الجمعية بتخفيف العبء المالي علينا:



وصول الحوالات الشهرية في موعدها

%94.4



أوافق

%2.8



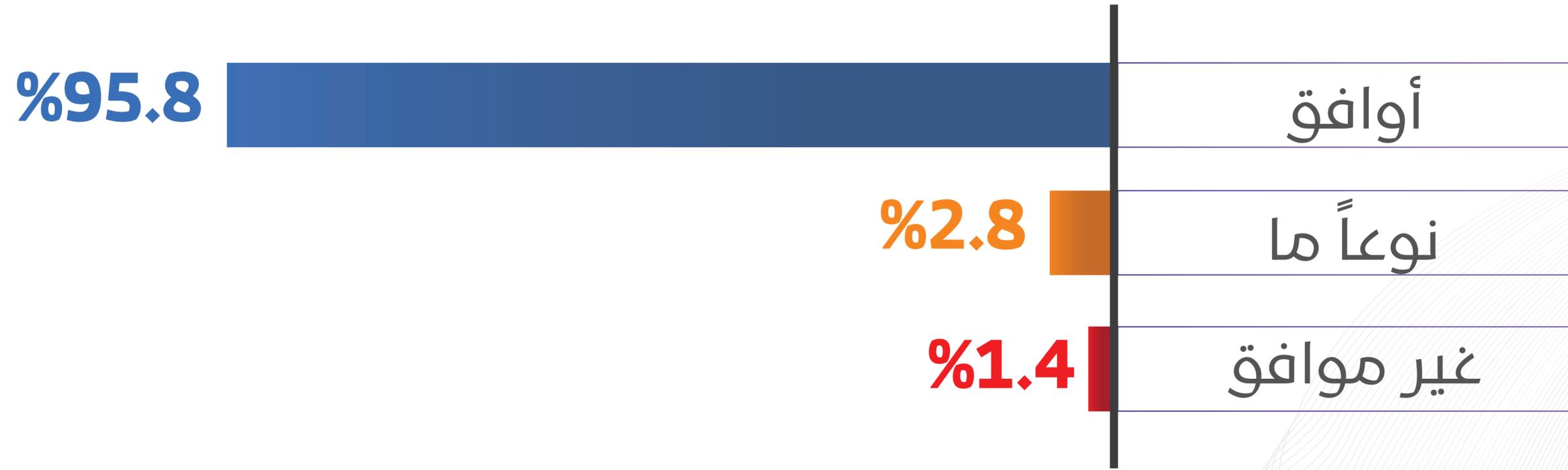
نوعاً ما

%2.8

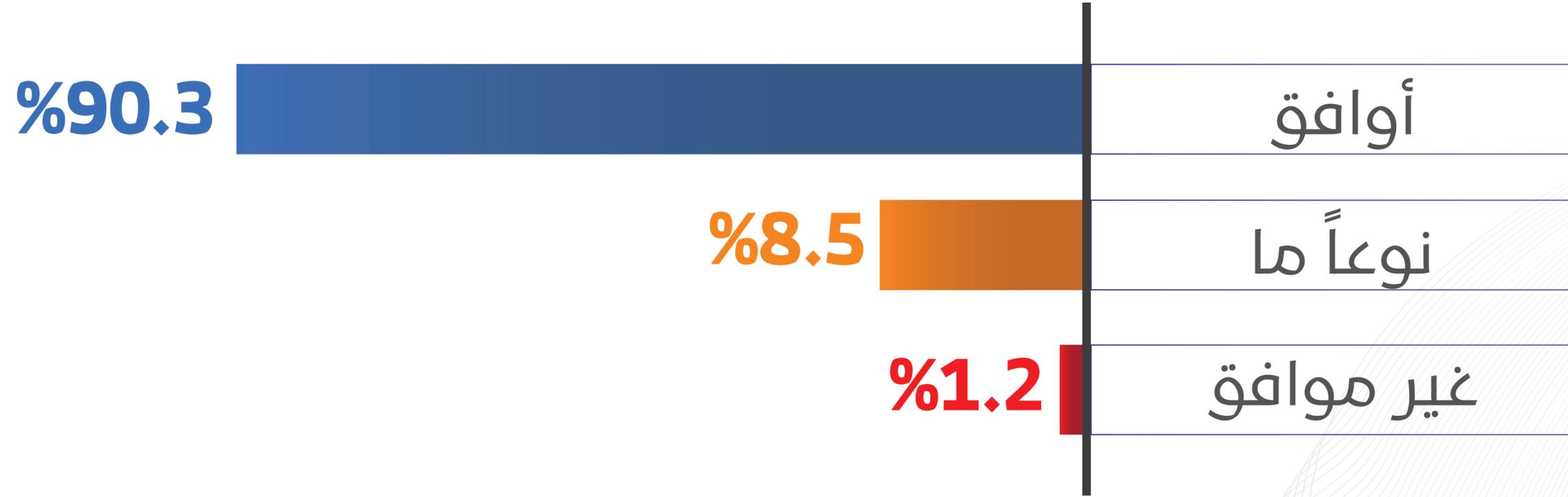


غير موافق

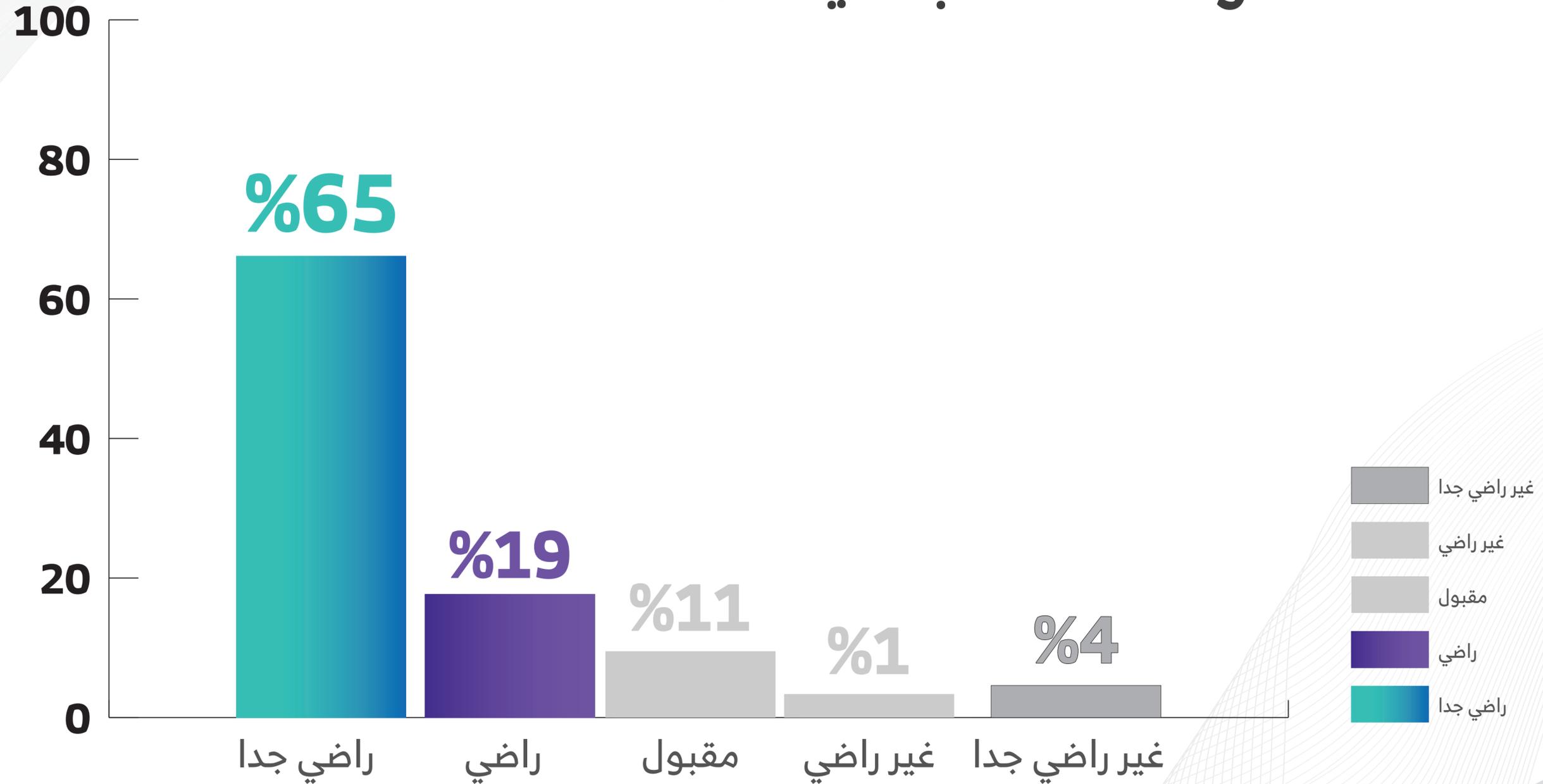
مادرجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



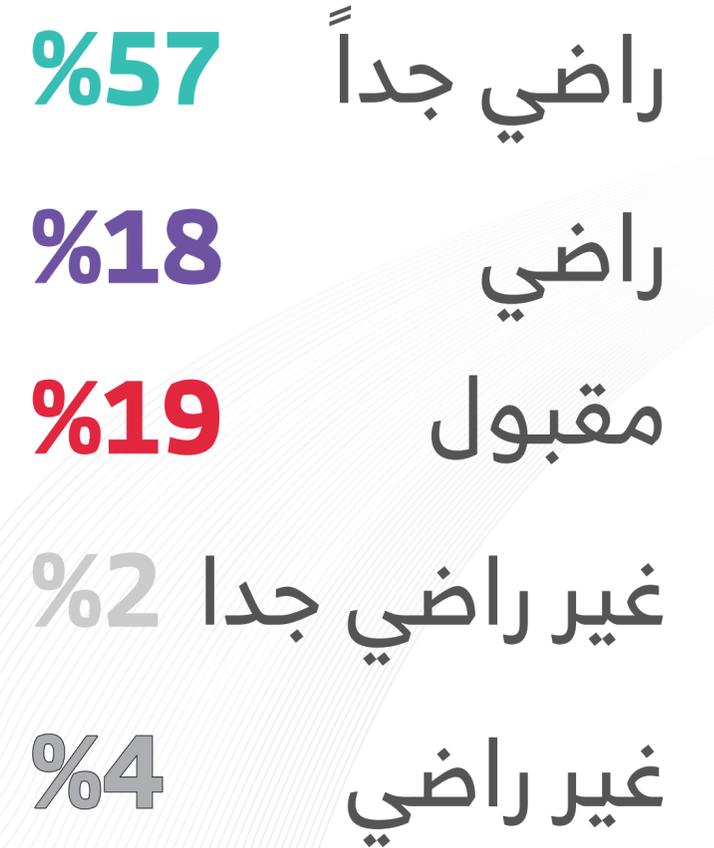
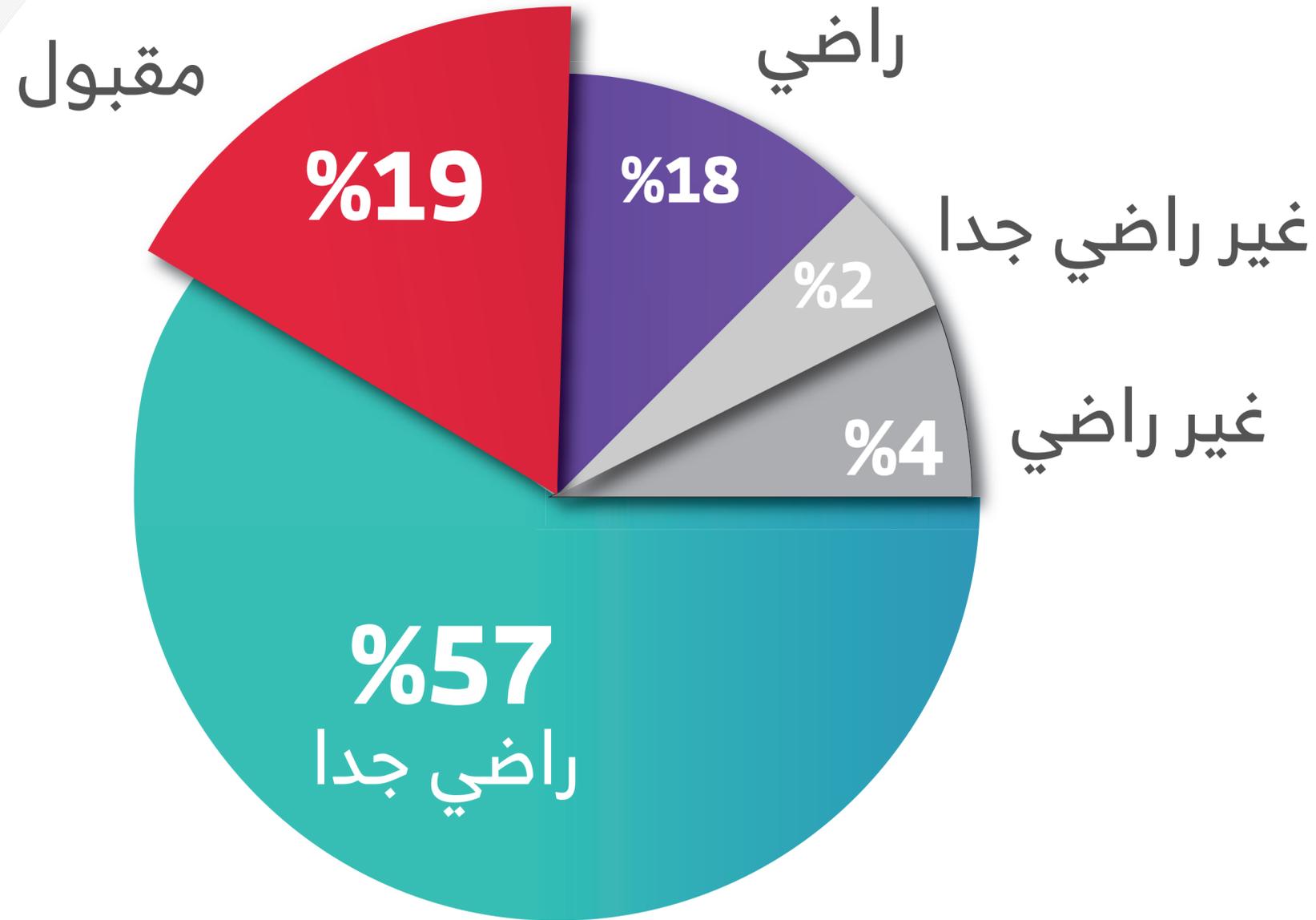
شحن البطائق الشرائية ساهم في توفير احتياجاتنا اللازمة



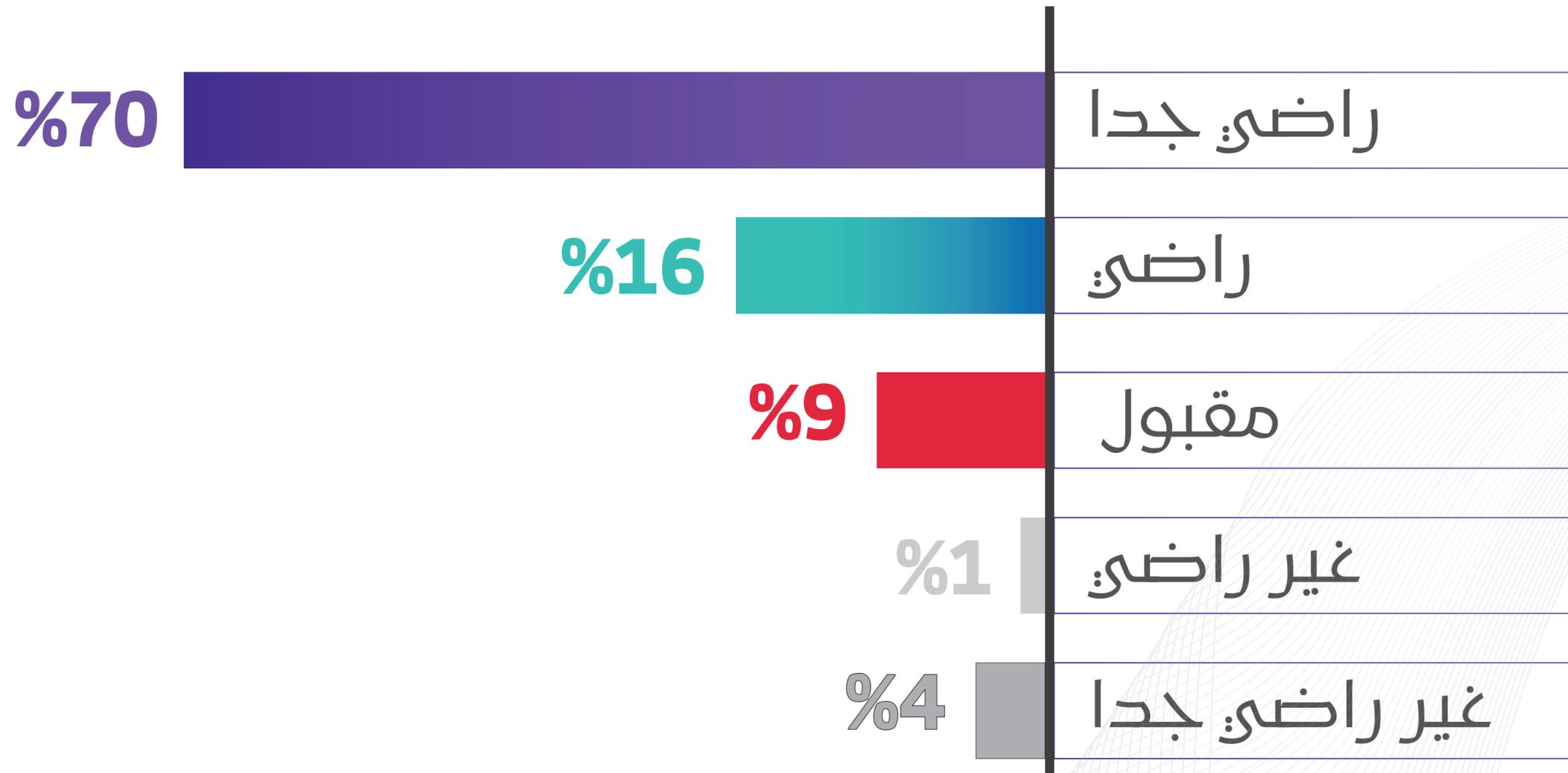
ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية المقدمة لك؟



ما مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



رضاکم بشكل عام

غير موافق



%0.0

نوعاً ما



%4.2

أوافق



%95.8



محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٠)

إنه في يوم الأحد ٦/٢١/١٤٤٦هـ الموافق ٢٠٢٤/١٢/٢٢م وفي تمام الساعة الثامنة مساءً تم عقد اجتماع مجلس الإدارة في جلسته العاشرة في دورته الثانية بقاعة الاجتماعات بمقر الجمعية لمناقشة جدول الأعمال التالي :

- ١- استعراض نتائج التقييم للتعامل مع المخاطر والحد منها وإقرارها
- ٢- تجديد المتجر الإلكتروني للجمعية
- ٣- تقرير اللجنة التنفيذية للربع الرابع لعام ٢٠٢٤م
- ٤- تقرير لجنة الترشيحات والمكافأة الثاني لعام ٢٠٢٤م
- ٥- تقرير لجنة المراجعة الداخلية الثاني لعام ٢٠٢٤م
- ٦- الاطلاع على التقارير الثالث والرابع للمراجع الداخلي لعام ٢٠٢٤م
- ٧- الاطلاع على التقرير السنوي للجمعية لعام ٢٠٢٤م
- ٨- اعتماد الموازنة التقديرية للجمعية لعام ٢٠٢٥م
- ٩- اعتماد الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥م
- ١٠- قياس رضا أصحاب المصلحة
- ١١- خطة استثمار فائض أموال الجمعية لعام ٢٠٢٥م
- ١٢- اعتماد آلية وإجراءات العضوية في مجلس الإدارة
- ١٣- وضع قواعد تنظيم أعمال اللجان
- ١٤- حساب الأوقاف بالجمعية
- ١٥- تكاليف رواتب العاملين المرتبطة بتنفيذ أنشطة الجمعية المختلفة
- ١٦- مصاريف الدعاية والإعلان والتسويق لبرامج الجمعية وارتباطها بالأنشطة المقيدة
- ١٧- اعتماد السياسات التالية:

- أ) آلية الإبلاغ في حالة وجود شبهة غسيل أموال وتمويل إرهاب
- ب) اعتماد قائمة المؤشرات التي تدل على وجود شبهة غسيل أموال
- ت) آلية إبلاغ وتنبيه وتحذير العميل المشتبه بغسيل أموال
- ث) آلية وتحديد وفهم وتقييم وتوثيق مخاطر جرائم تمويل الإرهاب
- ج) اختيار فاعلية وكفاءة السياسات والإجراءات والضوابط لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب
- ح) إجراءات التوظيف الآمن
- خ) لائحة قبول الهيئات والتبرعات العينية

- ١٨- إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار والأوقاف لعدم رغبة بعض الأعضاء.
- ١٩- تعيين الأستاذ / عبد المعين قليل الصمداني نائباً للمدير التنفيذي.
- ٢٠- تقرير لجنة الاستثمار والأوقاف عن شراء الأرض المجاورة لمقر الجمعية من الجهة الشرقية.
- ٢١- وما يستجد من أعمال.

وكانت القرارات كالتالي :

- ١- اطّلع المجلس على نتائج التقييم للتعامل مع المخاطر والحد منها ووافق على إقرارها وأوصى باستمرارية قياس جدواها وفق الإحداثيات المحتملة ومتابعة الإدارة لها .
- ٢- اعتمد المجلس الموافقة على طلب تجديد اشتراك الجمعية للمتجر الإلكتروني وأوصى إدارة الجمعية بإنهاء الإجراءات اللازمة.
- ٣- ناقش المجلس تقرير اللجنة التنفيذية الرابع لعام ٢٠٢٤م وشكر القائمين عليها على ما تم تحقيقه من متابعة وإنجازات خلال عام ٢٠٢٤م .
- ٤- اطّلع المجلس على تقرير المراجع الداخلي (الثالث، والرابع)، كما اطّلع المجلس على تقارير لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المراجعة الداخلية وأقر ما فيها من توصيات لتنظيم العمل بالجمعية أوصى بتحديثها المستمر بما يتوافق مع متطلبات وتوجهات المركز الوطني للقطاع غير الربحي.

حسني



✓	٢٠٢٥/٠٧/٠١	طوال العام	٢٠٠,٠٠٠ ريال	بندشة جيل من الأيتام يتحلّى بالقيم والطموح تقديم أنشطة تدريبية وتعليمية وترفيهية للمشاركين اكتشاف مواهب الأيتام وصلها وتنميتها	الأيتم / ابتدائي متوسط ثانوي	المساهمة في بناء شخصية الأبناء من الأيتام. توضيح دور اليتيم في تنمية المجتمع والحفاظ على ممتلكاته. تنمية وتطوير مهارات الأبناء على كافة المجالات. اكتشاف طاقات ومواهب الأبناء من الأيتام وتنميتها. غرس القيم السليمة في نفوس الأبناء من الأيتام.	مشروع قيمى نوعى مقدم من المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات الأيتام يهتم ببناء القيم لدى الأيتام من خلال عدة مجالات متنوعة إيمانية وأخلاقية واجتماعية بالإضافة الى الجوانب المهارية والمعرفية يهدف الى غرس القيم وتطوير المهارات ومعالجة السلوكيات لدى الأيتام من خلال اللقاءات التي تطرح أدوات ووسائل حديثة.	عناية لرعاية اليتيم
✓	٢٠٢٥/٠٩/٠١	طوال العام	١٠٠,٠٠٠ ريال	اكتساب الأم الثقة في النفس والمهارات اللازمة - اكتساب الأم للمهارات الحياتية للتعامل مع المسؤوليات وتربية الأبناء - اكتساب الأم طرق لتزويد المال وطرق انصرف الصحيحة.	أمهات الأيتام	الدعم الإيماني والنفسي لأم اليتيم. تزويد أم اليتيم بأهم المقومات الوجدانية والمعرفية والمهارية العامة التي تحتاجها للنجاح في حياتها الشخصية والاجتماعية والعملية. تزويد أم اليتيم بأهم المقومات التربوية الوجدانية والمعرفية والمهارية التي تعينها - بشكل خاص - على التنشئة الصحية الصحيحة أبنائها الأيتام في ظل فقد الأب.	هو برنامج يسعى إلى إكساب أم اليتيم المقومات المعرفية والمهارية والوجدانية التي تحتاجها للقيام بدورها العظيم كأم على أكمل وجه	قضايا الأمهات
✓	٢٠٢٥/٠٦/٠١	طوال العام	١٢٠,٠٠٠ ريال	تخريج مستفيد قادر على المنافسة في سوق العمل تحسين المستوى المعيشي والنفسي والاجتماعي للمستفيد المشارك	الأيتام والأزامل	تأهيل مستفيدي الجمعية لسوق العمل من خلال اكتسابهم مهارات نوعية معرفية تتناسب مع متطلبات السوق الصاعد - صقل المهارات التقنية لدى المستفيدين ليتمكنوا من محاكاة التطور التقني ورفع كفاءة العمل الحر - تمويل المستفيدين من الرعوية الى التجمعية - تمكين الأسر المنتجة لتطوير واستدامة أعمالهم الصغيرة	برنامج تنموي يهتم ببناء المهارات العامة لدى المستفيدين والمهارات التي يتطلبها سوق العمل تطوير مهارات المستفيدين الشخصية لمستقبل مهني واعد يدعم احتياجاتهم لحياة رغبة من خلال الدورات المهنية التي يحتاجها سوق العمل	توافق على سوق العمل
✓	٢٠٢٥/٠٥/٠١	طوال العام	٢٠٠,٠٠٠ ريال	استثمار الطاقات الشبابية تعزيز اتكافل الاجتماعي تطوير المجتمع التطوعي	متطوعين / متطوعات	تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ - الاستفادة من الخبرات والمهارات المجتمعية التطوعية تخفيف المصروفات المالية على الجمعية من خلال التطوع. تكريم المتطوعين / ات باسراكتهم في برامج الجمعية او اقامة الاحتفالات الخاصة بهم.	برنامج يعنى يهتم بتعزيز وتمكين الجهود التطوعية المساندة للجمعية	تأهيل
✓	٢٠٢٥/٠٨/٠١	طوال العام	٢٠٠,٠٠٠ ريال	علاقات وطيدة بين أفراد المنظمة علاقات متميزة بين الجمعية وشركائها وبناء السمعة	أفراد المجتمع	تعزيز العلاقات بين العاملين في الجمعية والإدارات العليا تعزيز روح الانتماء لدى العاملين بناء شراكة حقيقية مع شركاء الجمعية في المجتمع المحلي	برنامج يعنى تعزيز جسور العلاقات مع العاملين في الجمعية والداعمين والشركاء من خلال مشاركتهم في مناسباتهم العامة والخاصة أو المناسبات العالمية. كما يعنى بتطويرهم مهنيا من خلال ورش عمل أو برامج تدريبية متخصصة.	جسور
✓	٢٠٢٥/٠٧/٠١	طوال العام	٢٠٠,٠٠٠ ريال	تعزيز الانتماء والولاء لتوطن قياداته - المشاركة المجتمعية	الأيتام والأزامل	تجديد الشعور بأهمية ومكانة الوطن والقيادة	برنامج يواكب أطياف العالمية والمناسبات الوطنية التي يمكن للجمعية المشاركة فيها بأعمال ولقادات تدعم أهدافها وتخدم مستفيديها	تشارك
استكمال مبنى أهل يقيم بمكة المكرمة		مشاريع الاستثمارية		٨٧١١٣٦٠ ريال	المصاريف المتوقعة لعدد (٢٥) برامج ونشاط لعام ٢٠٢٥ م			
انشاء مبنى استثماري في ارض الجمعية المظيلف		مشاريع زيادة الأصول		٢١٥٠٠٠٠ ريال	المصاريف المتوقعة للمشاريع الاستثمار وزيادة الأصول لعام ٢٠٢٥ م			
شراء الأرض الشرفية المقابلة للجمعية		تشطيب الدور الثاني لخطى الأنشطة بالجمعية		٣٠٠٣٢٤٠,٥ ريال	المصاريف الجمعية التشغيلية المتوقعة لعام ٢٠٢٥ م			
تشمل الترتيب والبدلات - مصاريف التشغيلية - مصاريف التسويق والحملات الإعلامية - ورسوم المنجز وكفالات ورافد ومنافذ والمنصات واستضافة المؤتم وعقد مسارات الاجادة		أربعة عشر مليون وسعمائة وأربعة وستون الفا وستائة ريال		١٤٩٦٤٦٠٠ ريال	إجمالي المصاريف المتوقعة لبرامج وأنشطة الجمعية لعام ٢٠٢٥ م			

٨- اطلع المجلس على نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة وأشاد بالنتائج التي استعرضتها الإدارة التنفيذية وأثنى على التحسن الملحوظ من خلال

الأرقام الموضحة كما أوصى بضرورة استمرار جودة الخدمات وسرعة التواصل والاستجابة للمستفيد، بما يحقق مصالحه واحتياجاته.

٩- استعراض المجلس خطة استثمار فائض أموال الجمعية لعام ٢٠٢٥ م المقدمة من لجنة الاستثمار وأقرها وأوصى بمناقشتها في اجتماع الجمعية

العمومية العادية الثالث عشر يوم الأحد الموافق ٢٩/١٢/٢٠٢٤ م.

١٠- ناقش المجلس آلية وإجراءات العضوية في مجلس الإدارة وأقرها وأوصى بمناقشتها في اجتماع الجمعية العمومية العادية الثالث عشر يوم الأحد

الموافق ٢٩/١٢/٢٠٢٤ م