



استبيان قياس رضا المستفيدين

النصف الأول من العام

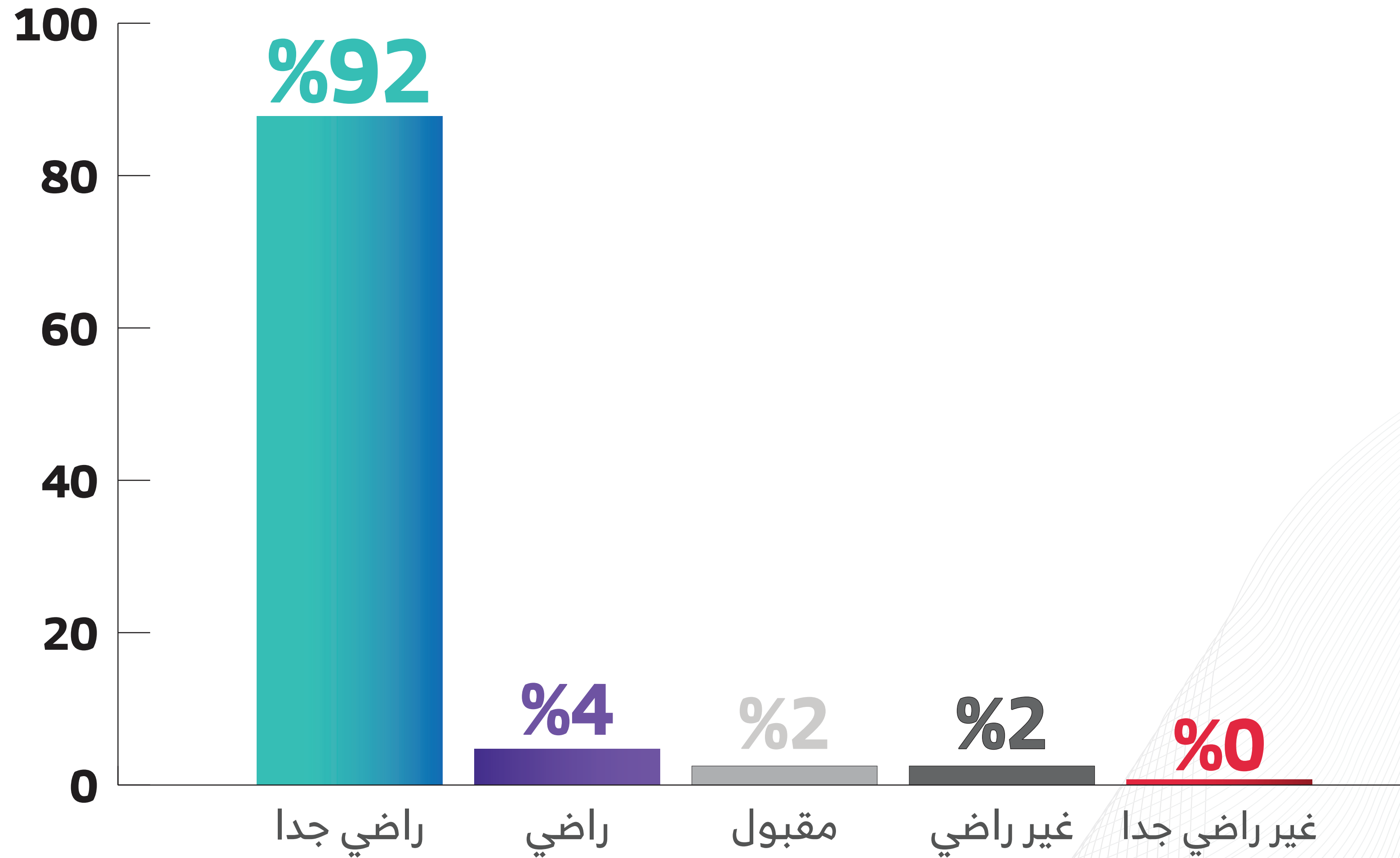
2025



أولاً

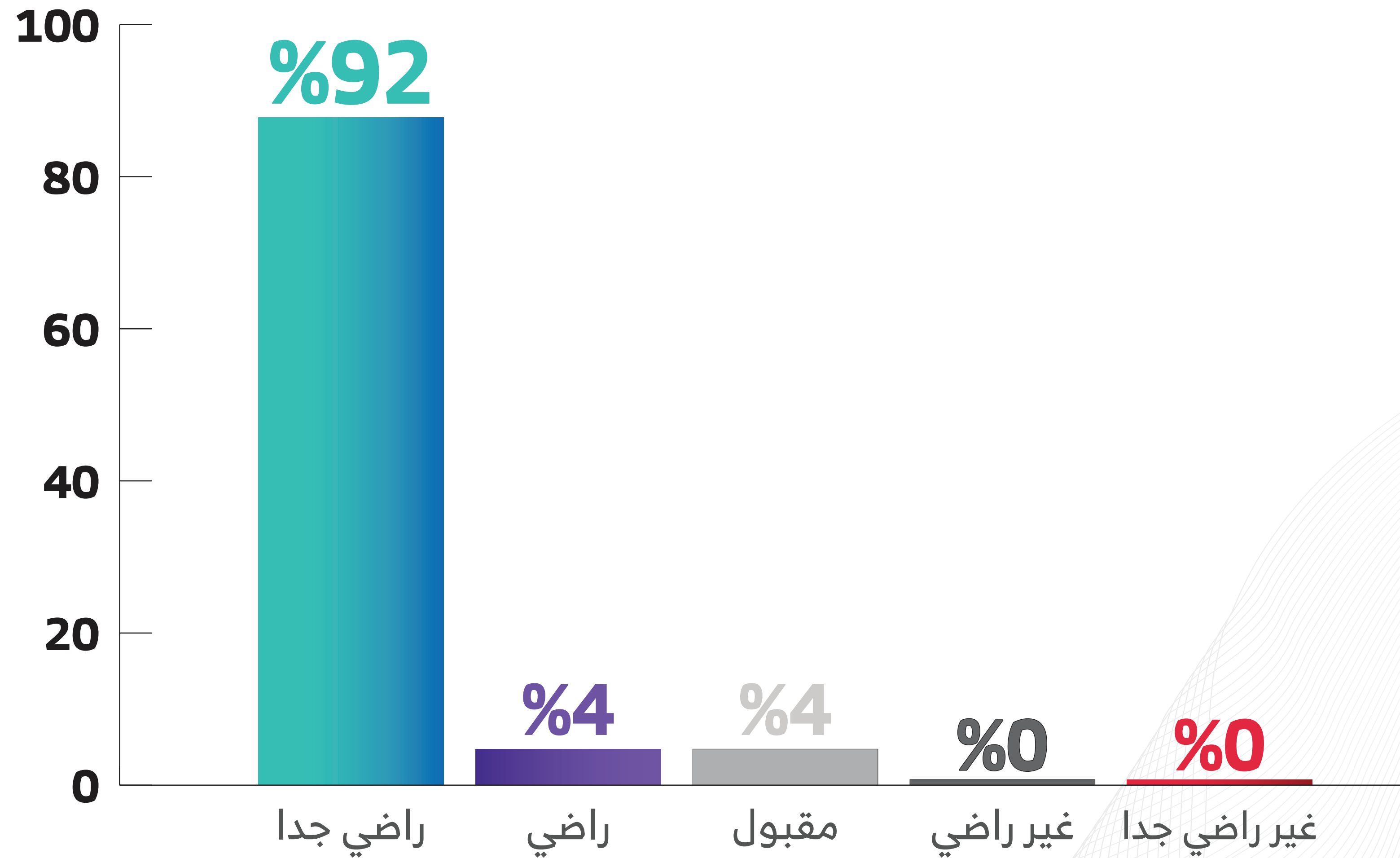
تقييم الخدمات المقدمة

إلى أي درجة كانت الخدمة مفيدة لك فعلاً؟



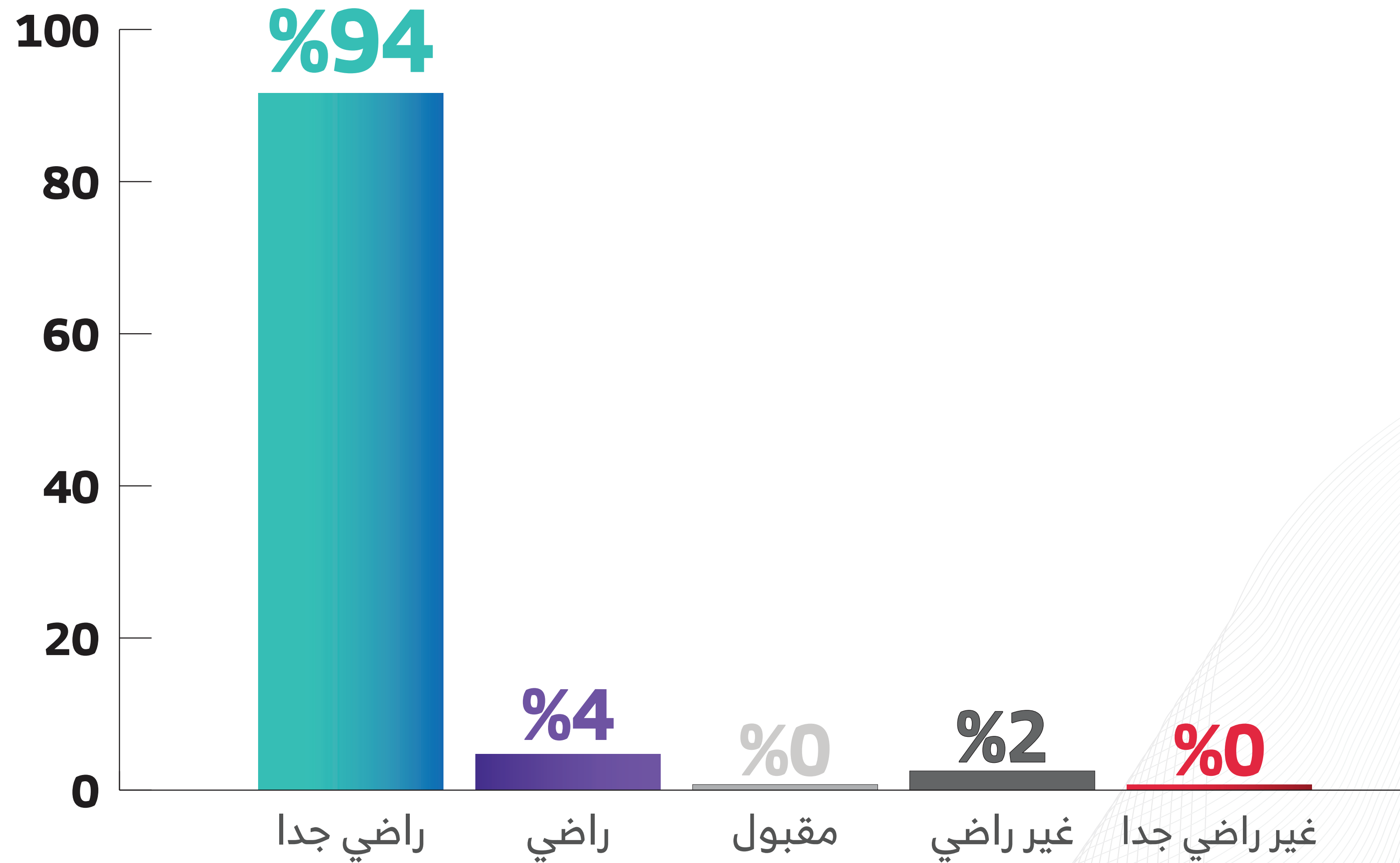
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

إلى أي درجة كان الحصول على الخدمة سهلاً وواضحًا؟



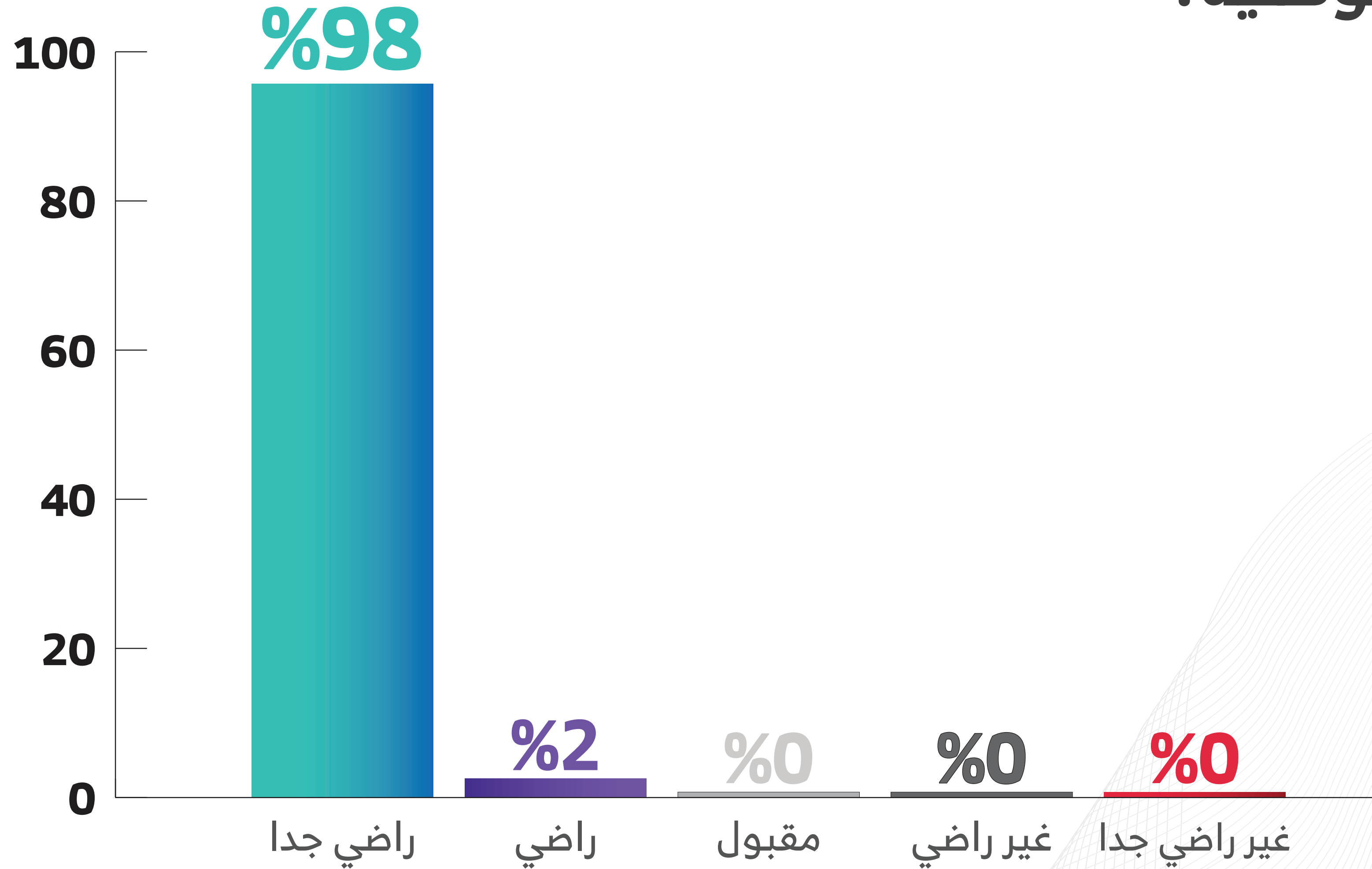
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

إلى أي درجة تم تقديم الخدمة بسرعة وفي الوقت المناسب؟



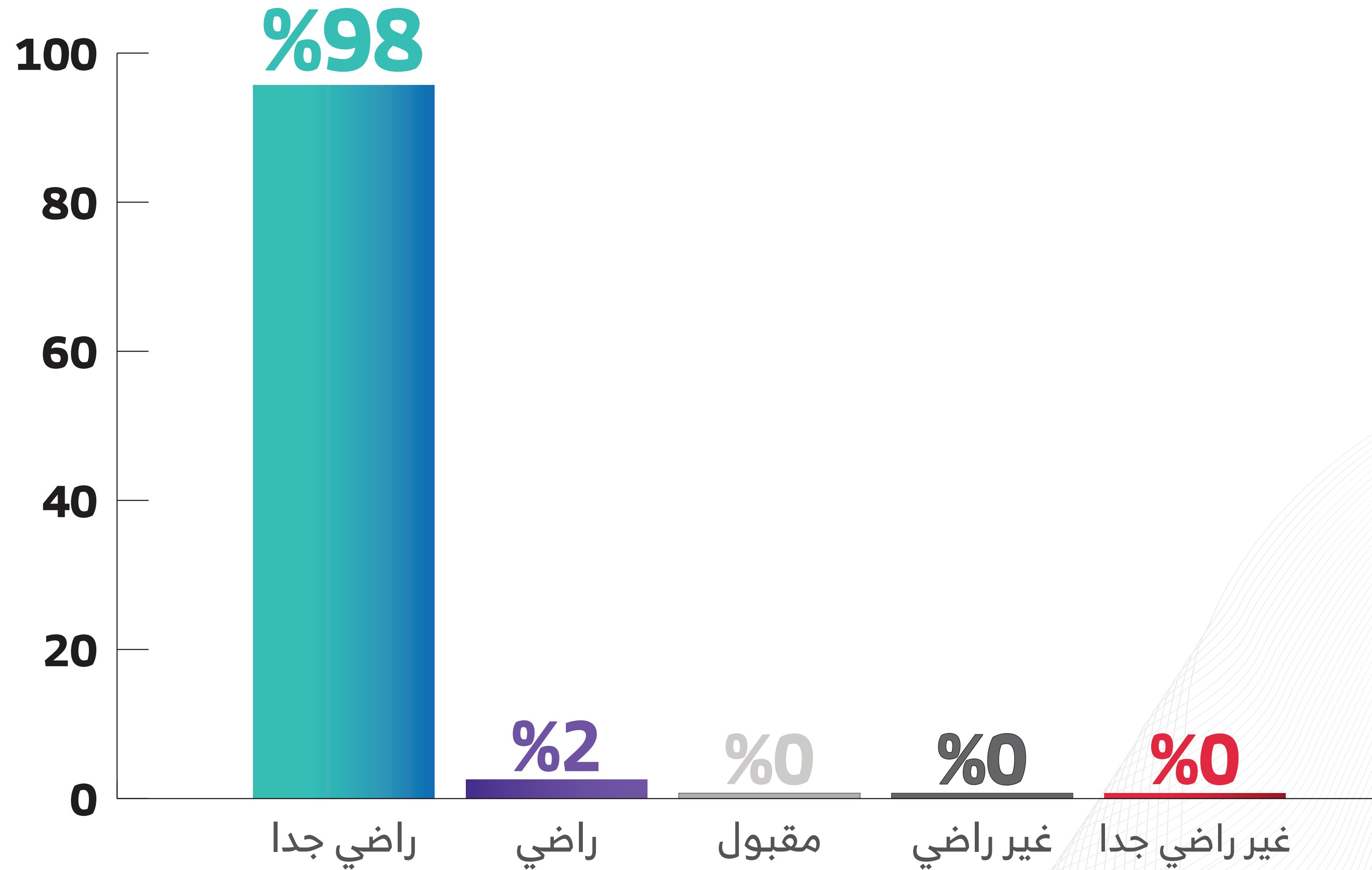
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

إلى أي درجة تم التعامل معك أثناء تقديم الخدمة باحترام وخصوصية؟



- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

إلى أي درجة تشعر بالرضا العام عن هذه الخدمة؟

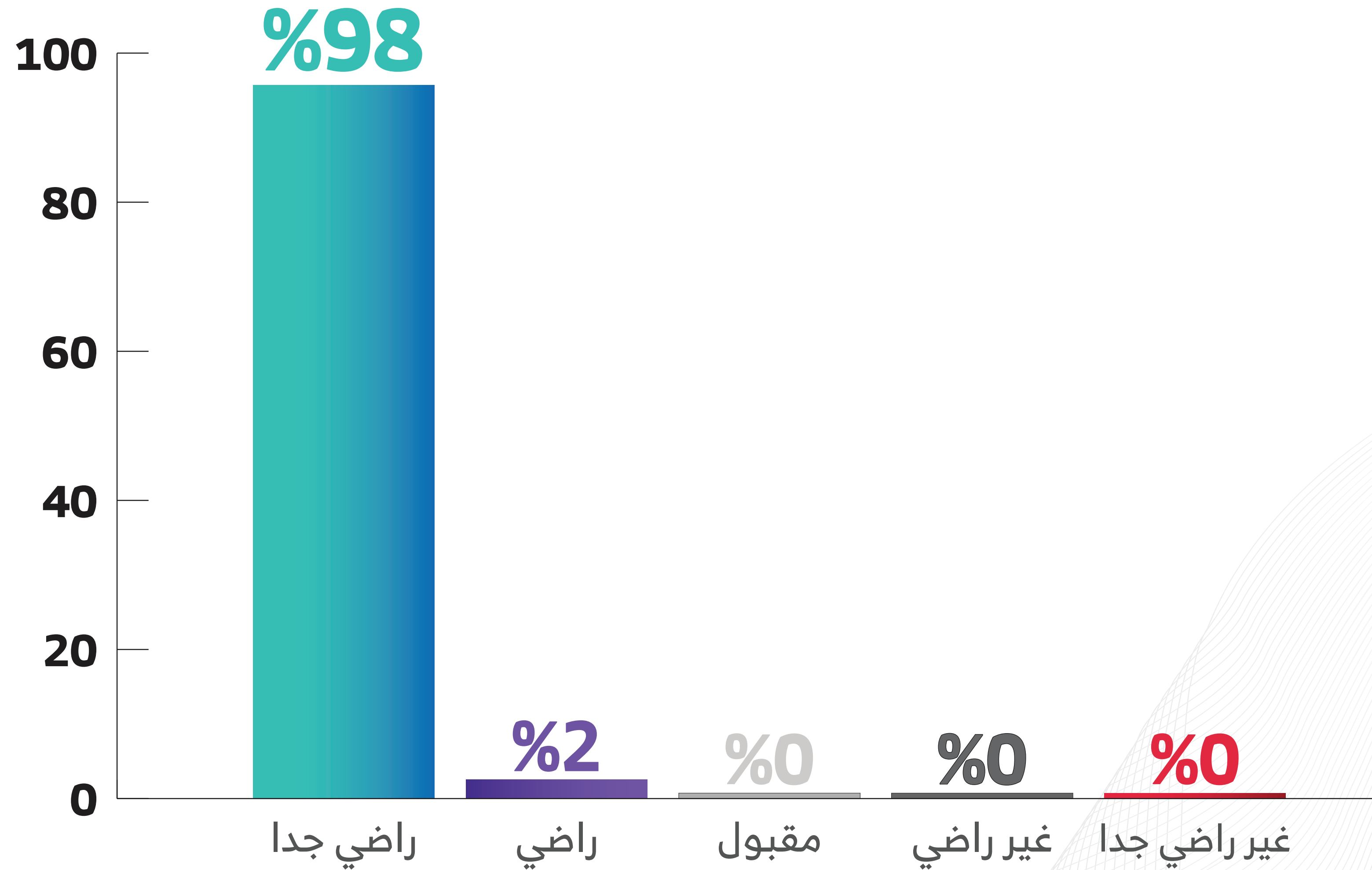


- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

ثانياً:

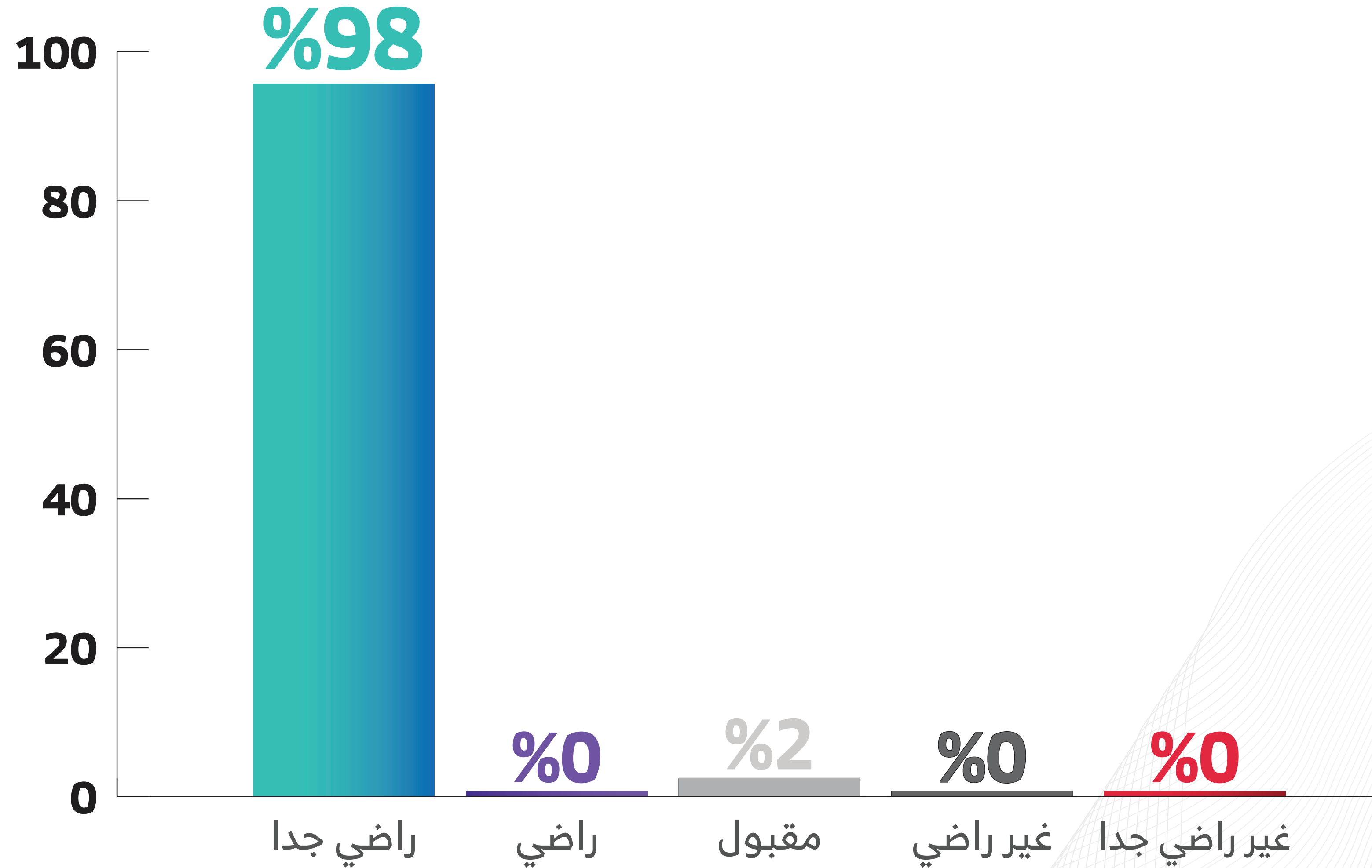
تقييم تعامل الموظف المسؤول عن الخدمة

إلى أي درجة كان الموظف متعاونًا معك؟



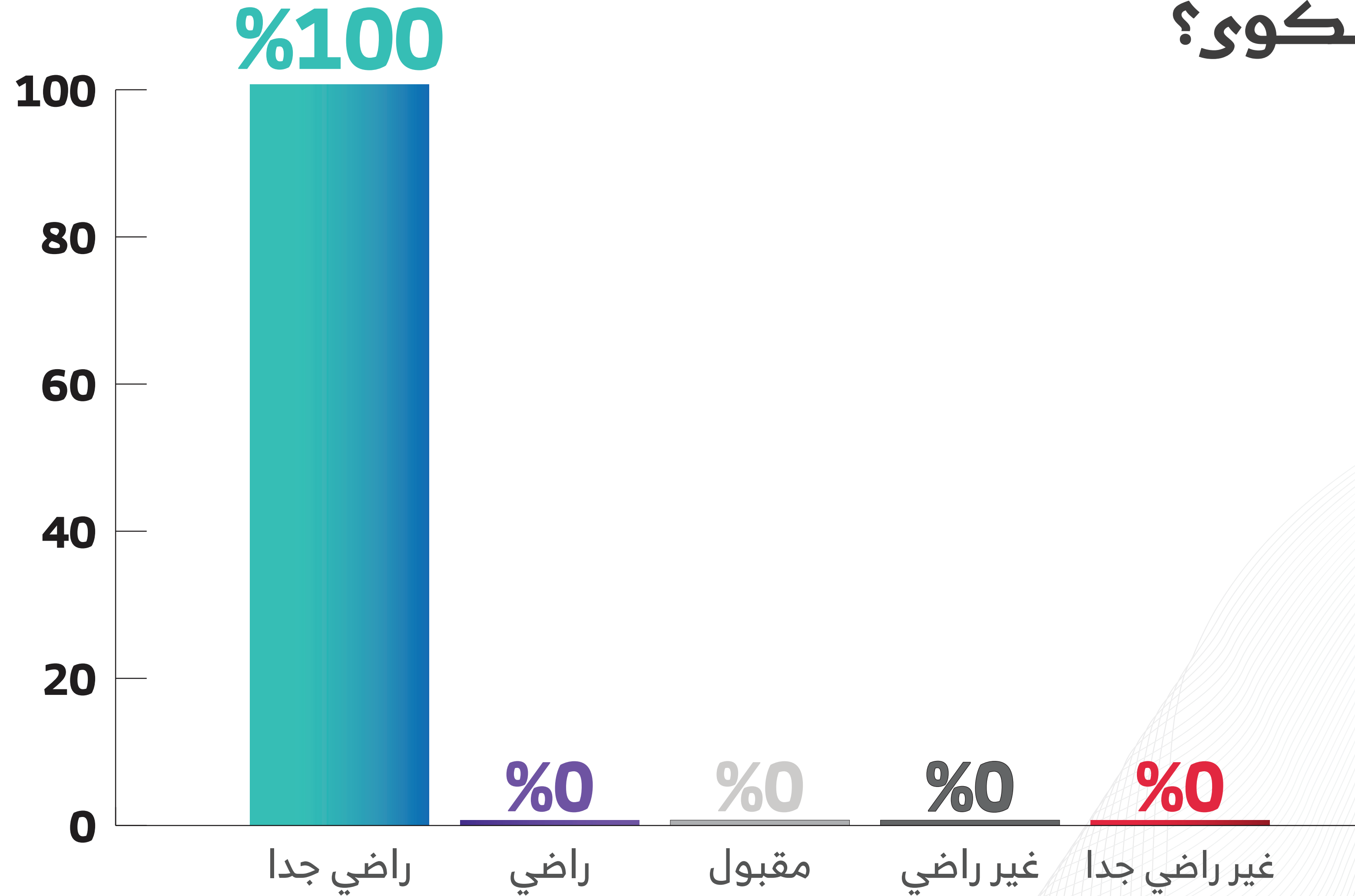
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

إلى أي درجة أوضح لك الموظف خطوات الحصول على الخدمة؟



- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

إلى أي درجة تجاوب الموظف معك إذا كان لديك استفسار أو شكوى؟

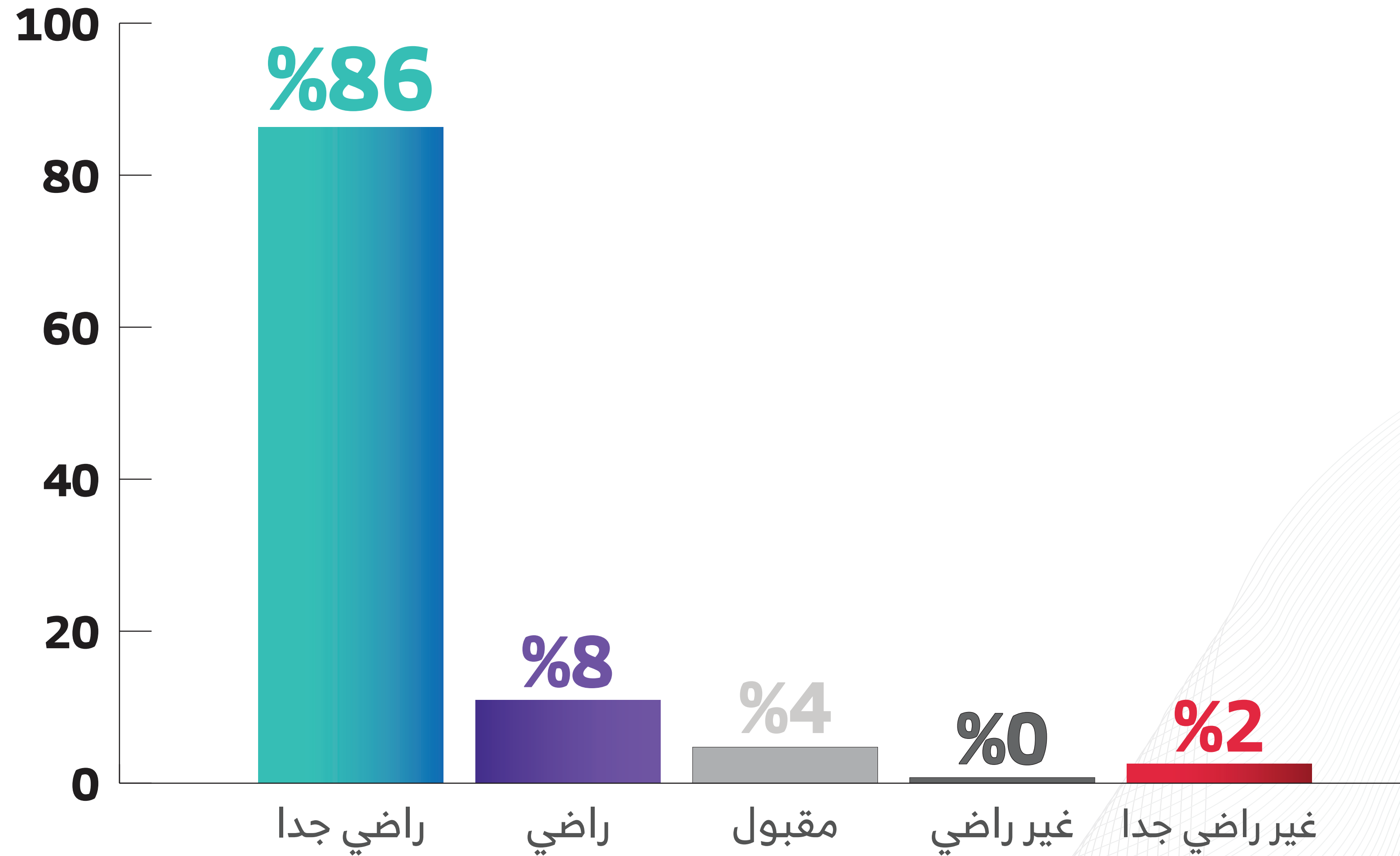


- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

ثالثاً:

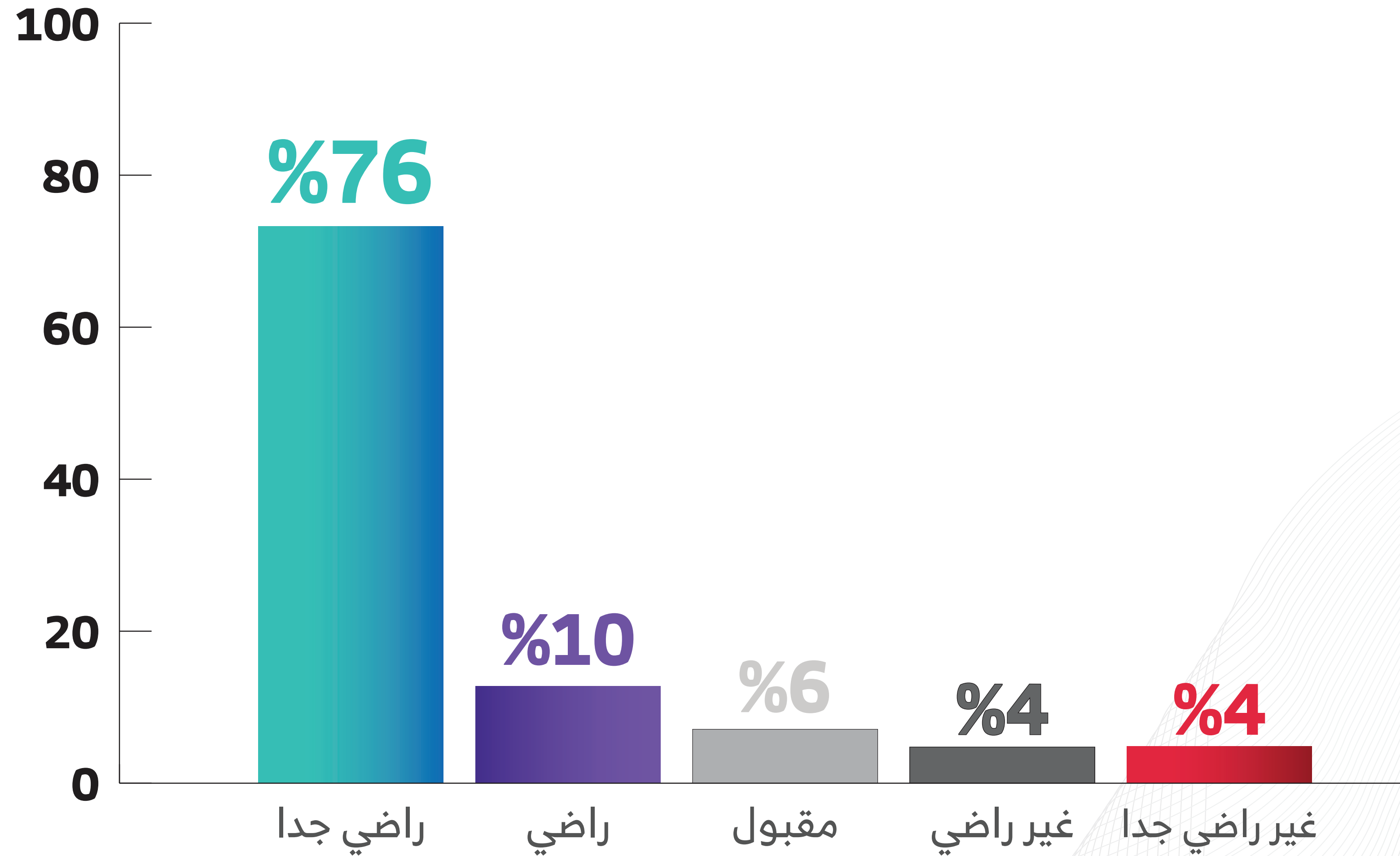
تقييم الاحتياج للخدمات مستقبلاً

إلى أي درجة تحتاج نفس الخدمة التي حصلت عليها أن تستمر لك مستقبلاً؟



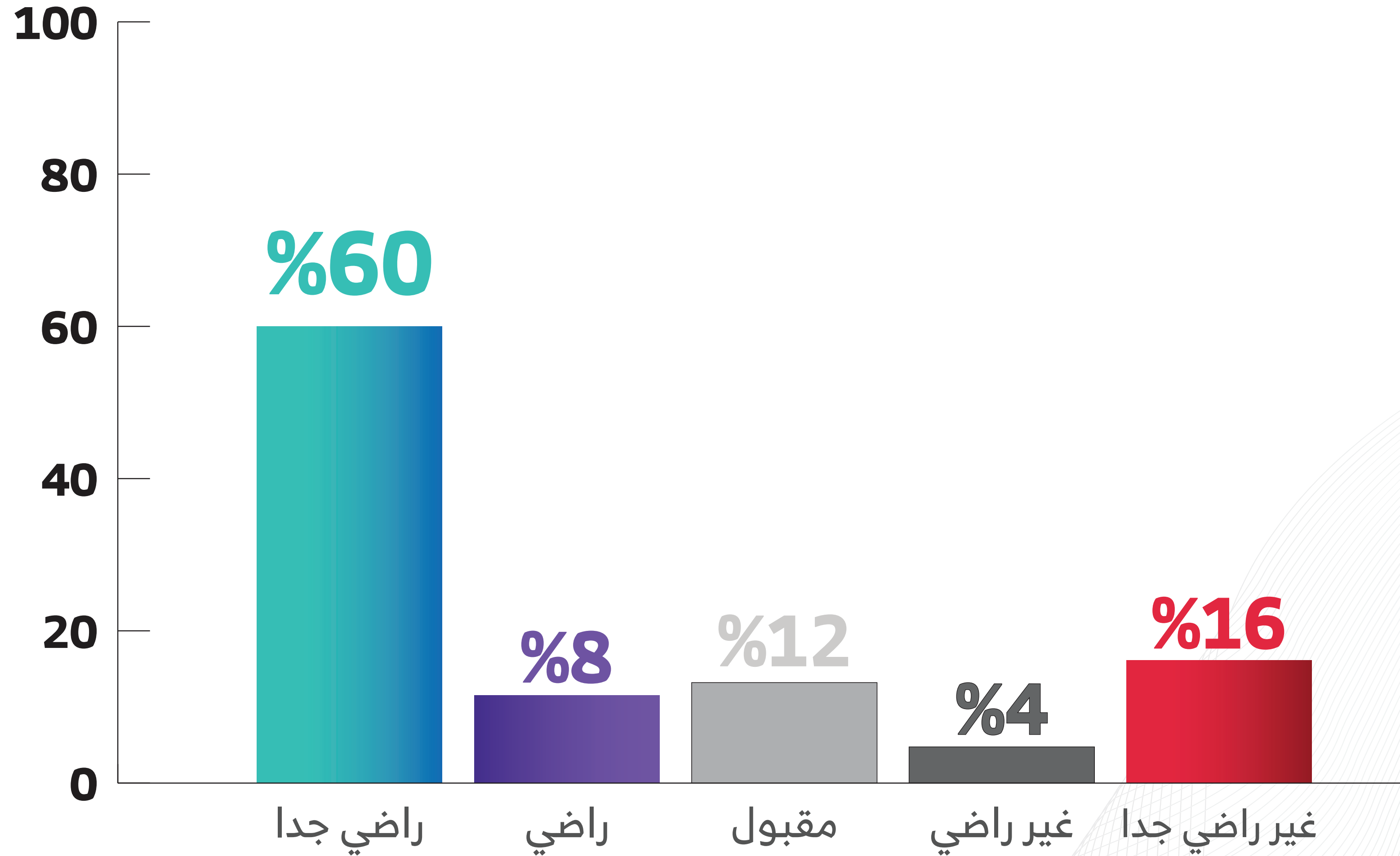
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

ما مدى حاجتك لخدمات تعليمية أو تدريبية؟



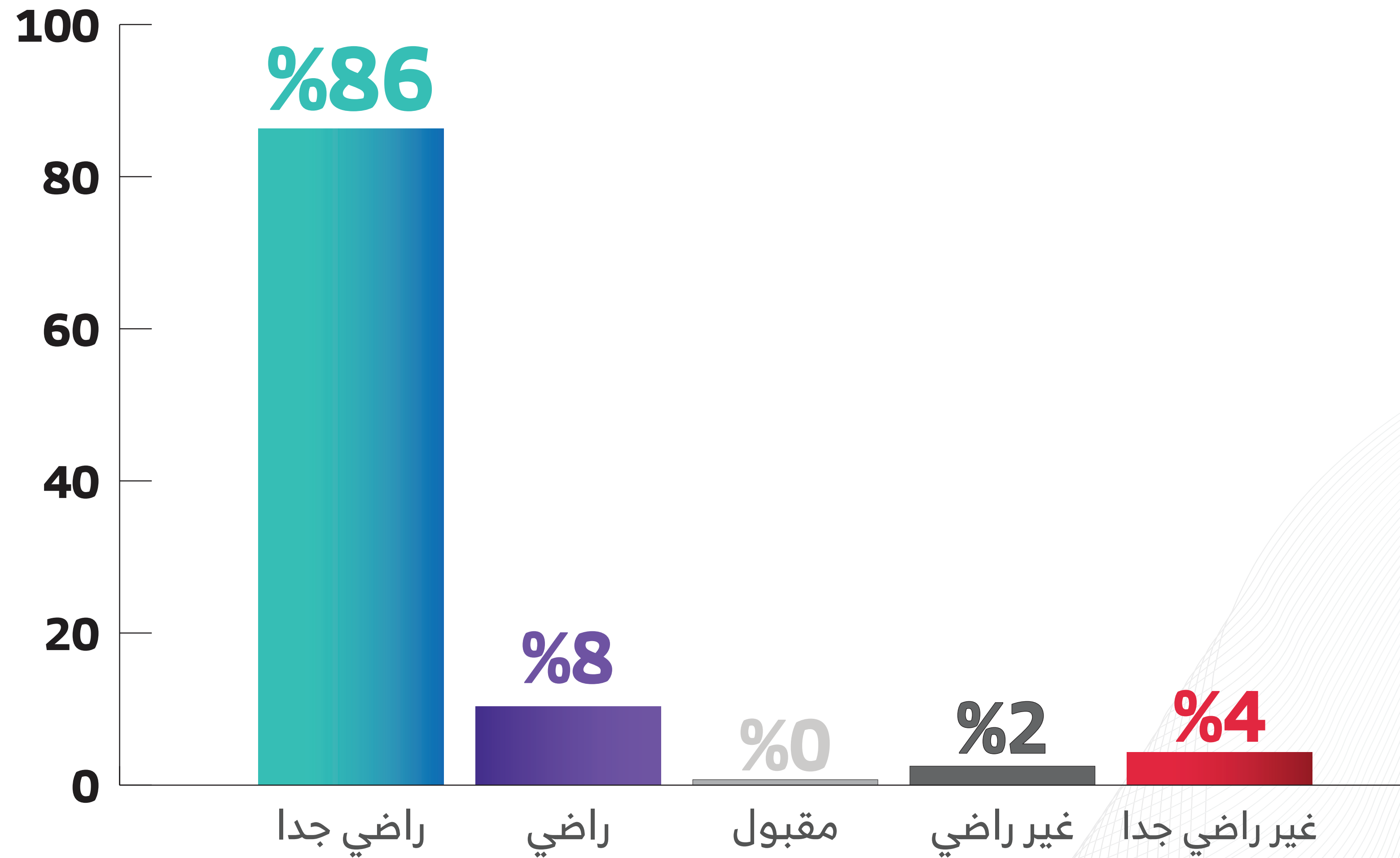
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

ما مدى حاجتك لخدمات اجتماعية أو نفسية (مثل جلسات دعم أو استشارات)؟



- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

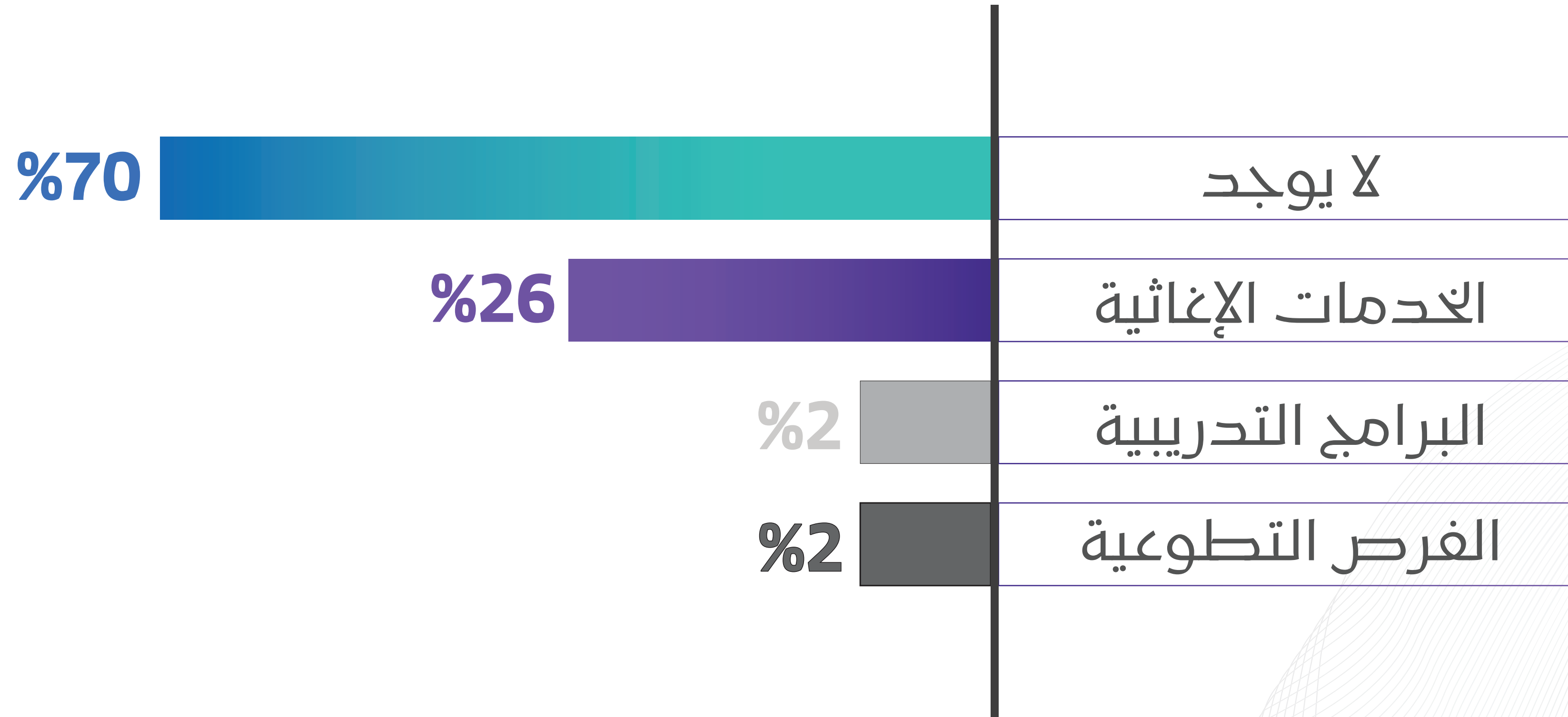
ما مدى حاجتك لمساعدات مالية أو عينية مستقبلاً؟



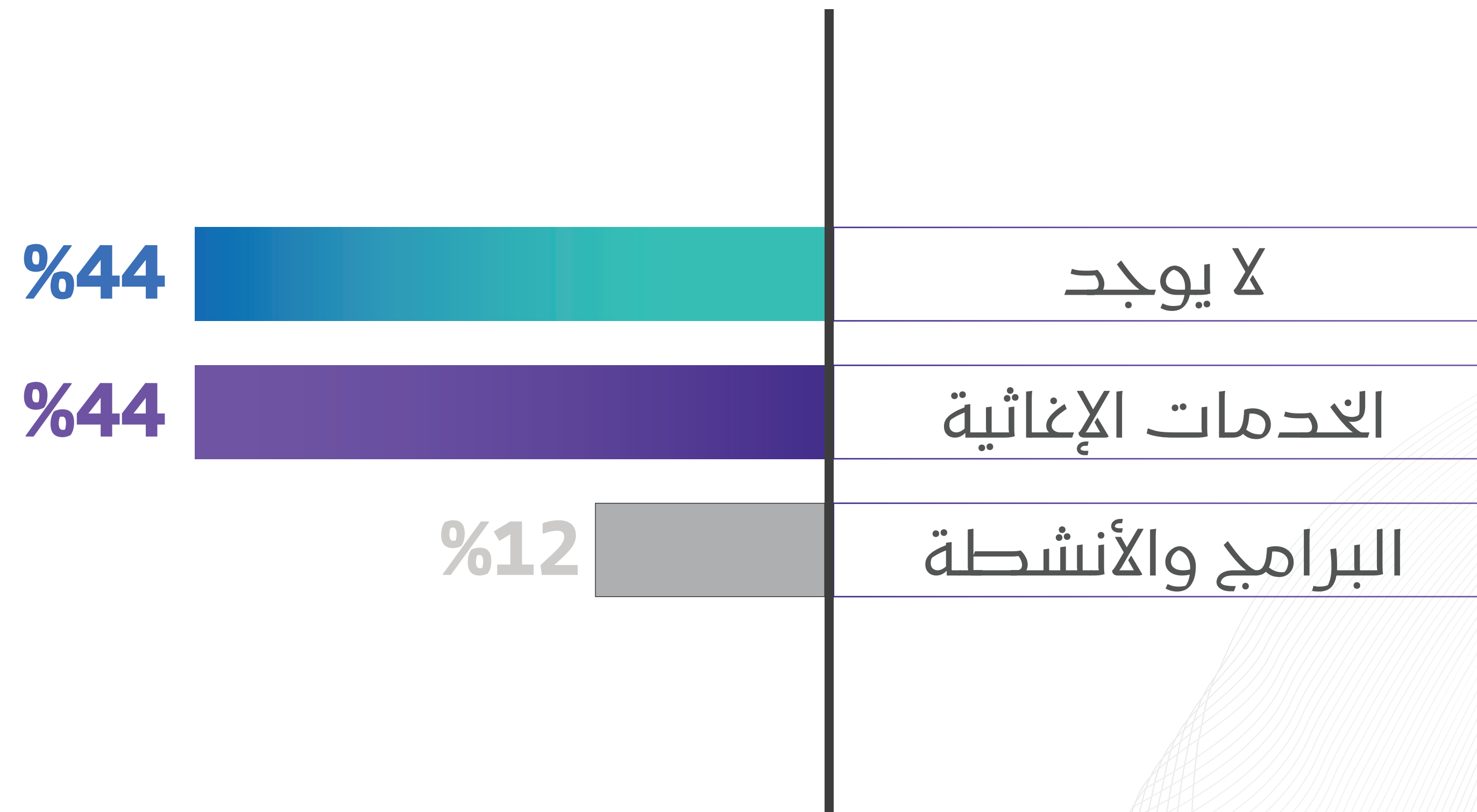
- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

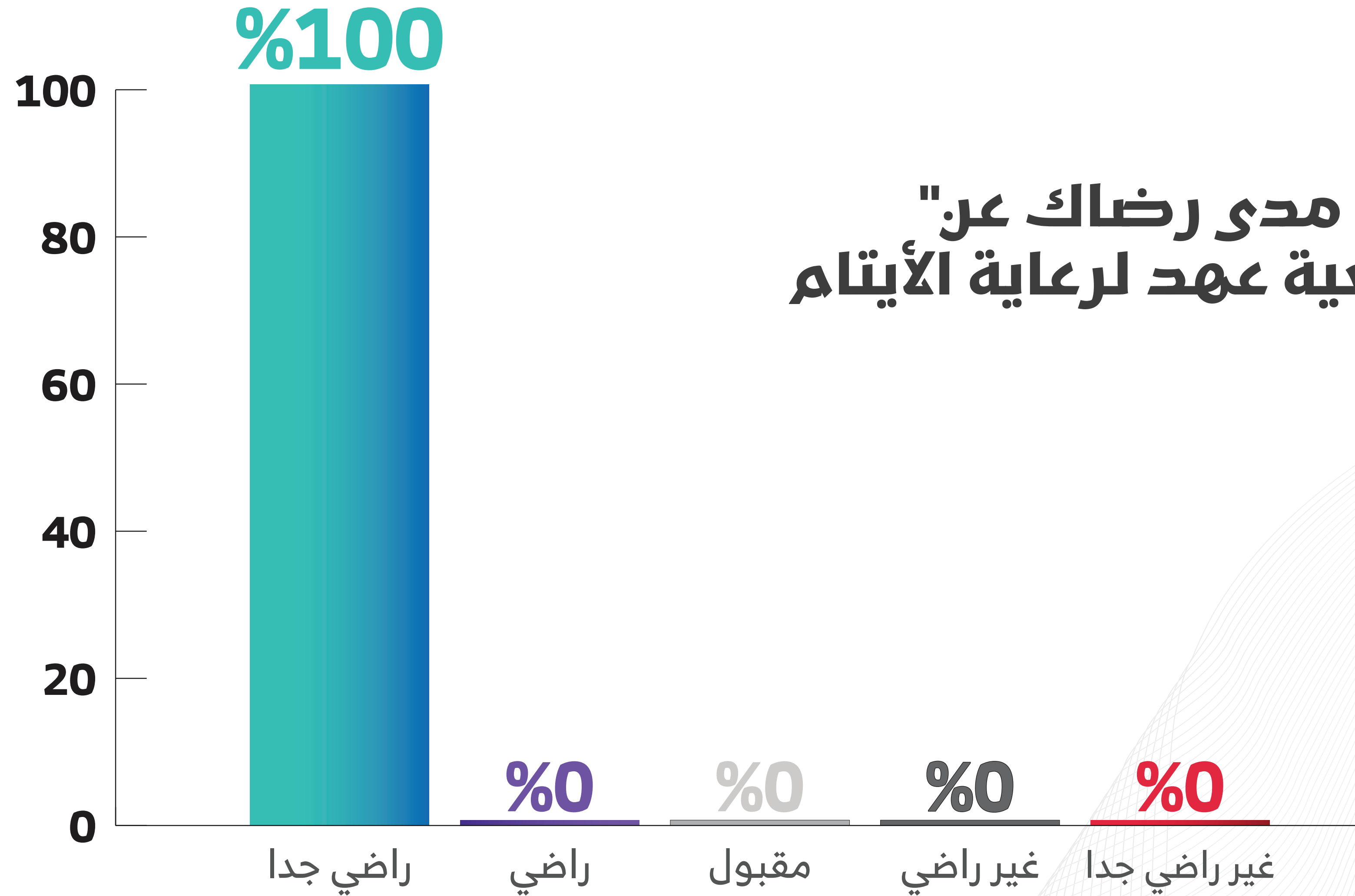
رابعاً: الاقتراحات والتحسين

ما أكثر خدمة شعرت أنها غير كافية وتحتاج لتحسين؟



ما الخدمة التي تتمنى أن تقدمها الجمعية ولم تجدها سابقاً؟





بشكل عام ما مدى رضاك عن
جمعيتك جمعية عهد لرعاية الأيتام
بالموظفين

- راضي جدا
- راضي
- مقبول
- غير راضي
- غير راضي جدا

جمعية عهد لرعاية
الأيتام بالمظيلف



Ahed Association For Orphans Care





محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (18)

إنه في يوم الاحد: 05 / 04 / 2026م الموافق: 17 / 10 / 1447هـ الساعة الثامنة والنصف مساءً تم عقد اجتماع مجلس الإدارة في جلسته الثامنة عشر في الدورة الثانية بقاعة الاجتماعات بمقر الجمعية لمناقشة جدول الأعمال التالي:

- 1- التقرير المالي للربعين الرابع لعام 2025م. والأول لعام 2026م.
- 2- تقرير اللجنة التنفيذية للربعين الرابع لعام 2025م. والأول لعام 2026م.
- 3- تقرير لجنة الترشيحات والمكافأة للربعين الرابع لعام 2025م. والأول لعام 2026م.
- 4- تقرير لجنة المراجعة الداخلية للربعين الرابع لعام 2025م. والأول لعام 2026م.
- 5- تقرير المراجع الداخلي للربعين الرابع لعام 2025م. والأول لعام 2026م.
- 6- تقرير الاستثمار والاقواف والهبات للربعين الرابع لعام 2025م. والأول لعام 2026م.
- 7- تحديد موعد ومقر ومحاور اجتماع الجمعية العمومية العادي السادس عشر.
- 8- الموافقة على استكمال مبنى أمل يتيم بمكة المكرمة وجمع التبرعات له بمبلغ (5.900000 ريال) منها مبلغ: 2.071000 ريال مرحلة العظم،، ومبلغ: 3.829000 ريال لمرحلة التشطيب.
- 9- الموافقة على دراسة جدوى مشروع استكمال مبنى أمل يتيم بمكة المكرمة.
- 10- الموافقة على أسماء القائمين على صرف ما تم جمعه من تبرعات لمشروع استكمال مبنى أمل يتيم بمكة المكرمة.
- 11- الموافقة استقطاع نسبة 10% من إيرادات البرامج والأنشطة لصالح المصروفات التشغيلية للجمعية.
- 12- الموافقة على عقد تسويق مشروع المبنى الاستثماري بمكة المكرمة
- 13- التحديثات الجديدة على مصفوفة الصلاحيات.
- 14- الاطلاع على نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2025م.
- 15- تحديث ولوائح وسياسات الجمعية.
- 16- الاطلاع على دراسة احتياج المستفيدين للعام 2026م.
- 17- الموافقة على ترخيص البرامج التالية وإضافتها للمتجر:

اسم البرنامج	نوع البرنامج	أهداف البرنامج	عدد المستفيدين	التكلفة الاجمالية (شاملة التشغيل والتسويق)
الاضحية	إغاثي	- سد احتياج الأسر بتأمين أضحية لهم. - إدخال الفرح على قلوب الأيتام وأسرههم بكفالتهم الغذائية	100 أسرة	180.000 ريال
كفالة الأرامل	إغاثي	- تخفيف العبء المالي ع الأسرة. - تمكين أهل البذل والعطاء من إيصال صدقاتهم للمحتاجين	290 ارملة	1.044.000 ريال

18- ما يستجد من اعمال.

وكانت القرارات كالتالي:

- 1- اطلع المجلس على تقرير الربع المالي الرابع لعام 2025 م، كما اطلع المجلس على مسودة النهائية للقوائم المالية لعام 2025م وأقرهما وأوصى بعرض القوائم المالية لعام 2025م على الجمعية العمومية في أقرب اجتماع لها لاعتمادها، كما اطلع المجلس على تقرير الربع المالي الأول لعام 2026 م واعتمده، وشكر وبارك جهود قسم التسويق الواضحة في إيرادات هذا الربع واوصى بالاستمرارية ومضاعفة الجهود.
- 2- ناقش المجلس تقرير اللجنة التنفيذية للربع الرابع لعام 2025 م. وأثنى على أعمال اللجنة، كما أطلع المجلس على تقرير اللجنة التنفيذية للربع الأول لعام 2026 م. وأوصى اللجنة بمناعبة جدول اجتماعات المجلس للعام الحالي وتنظيم محاوره الأساسية.





- 3- اطلع المجلس على تقرير لجنة الترشيحات والمكافآت للربع الرابع لعام 2025 م. المتمثل في دراسة معايير الأداء كأساس للمكافآت المعد من قسم الموارد البشرية وأثنى على هذا الجهد وباركه، كما أطلع المجلس على تقرير لجنة الترشيحات والمكافآت للربع الأول لعام 2026 م في تقييم أنظمة الموارد البشرية في التوظيف بما يحقق التوظيف الامن والتي ظهرت بشكل واضح في إجراءات التوظيف الأخير بالجمعية التي أشاد بها المجلس
- 4- اطلع المجلس على تقرير لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية للربع الرابع لعام 2025 م. وكذلك تقرير لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية للربع الأول لعام 2026 م المقدمان من رئيس اللجنة وشملا تحليل التقرير المالي للربع الرابع لعام 2025 م وتحليل التقرير المالي للربع الأول لعام 2026 م بشكل خاص، ودراسة وتحليل المؤشرات المالية للعام المالي 2025 م بشكل عام، ومقارنة نسب الإيرادات والمصروفات للإرباع المالية للأعوام المنصرمة والعام الحالي، حيث أشاد المجلس بنسب التحسن الواضحة لزيادة إيرادات ومصروفات الربع الأول لهذا العام 2026 م عن مثيلة في العام المنصرم مع ضرورة متابعة ملاحظة زياد نسبة المصروفات فيه على الإيرادات ومعالجة أسبابها في الأرباع المقبلة.
- 5- اطلع المجلس على تقرير المراجع الداخلي للربع الرابع لعام 2025 م. وكذلك تقرير المراجع الداخلي للربع الأول لعام 2026 م والتي شملت مراجعة اللوائح والسياسات للعام المنصرم وتحديثها للعام الحالي والتي اثنى عليها المجلس وأشاد بها.
- 6- اطلع المجلس على تقرير لجنة الاستثمار للربع الرابع لعام 2025 م. وكذلك تقرير لجنة الاستثمار للربع الأول لعام 2026 م والتي شملت متابعة إجراءات اعداد المخططات المعمارية والانتشائية الخاصة بمبنى أمل يتيم مكة طلب عروض أسعار لتبفيذ مشروع مبنى أمل يتيم بمكة ودراسة جدوى المشروع. وأثنى على هذا الجهود وباركها كمستهدف لهذا العام.
- 7- اعتمد المجلس موعد اجتماع الجمعية العمومية العادي السادس عشر في يوم الأحد: 14 / 01 / 2024 م الساعة الثامنة ونصف بمقر الجمعية لمناقشة المحاور التالية:
- أ- مناقشة القوائم المالية للعام المالي 2025 م.
- ب- مناقشة تفويض مجلس الإدارة بالاستثمار وإدارة جميع أملاك الجمعية والشراء وبيع ورهن الأصول والحصول على القروض فيما يصب في مصلحة الجمعية وكذلك الاستثمار في فائض أموال الجمعية.
- 8- وافق المجلس على استكمال مشروع مبنى أمل يتيم الاستثماري بمخطط الهدي التجميعي بمكة المكرمة وجمع التبرعات له بمبلغ (5.900000 ريال) منها مبلغ: 2.071000 ريال لمرحلة العظم، ومبلغ: 3.829000 ريال لمرحلة التشطيب. وكما وافق المجلس على تخصيص حساب الجمعية الخاص بالاستثمار بمصرف الراجحي ايبان رقم: SAZ18C000481608010119962 كحساب معتمد لجمع التبرعات للمشروع بعد تصفيره قبل بداية الجمع.
- 9- اطلع أعضاء المجلس على دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع استكمال مبنى أمل يتيم الاستثماري بمخطط الهدي التجميعي بمكة المكرمة المقدمة من شركة رفادة وتمكين للخدمات الفنية المساندة وتمت الموافقة عليها واعتمادها.
- 10- فوض أعضاء المجلس في دورته الثانية برقم: E B M في: 03/11/2025 م الأشخاص التالية بياناتهم ادناه:

م	الاسم	الصفة	السجل	ملاحظات
1	عبد الله أحمد عبد الله الزبيدي	رئيس مجلس الإدارة		
2	حسين بن عمر علي الزبيدي	المدير التنفيذي		
3	عوض أحمد كريدم الزبيدي	المدير المالي		
4	عبد المعين بن قليل حسن الصمداني	المشرف على التسويق ومدير المشروع		



- 11- اعتمد المجلس استقطاع نسبة 10% من ايرادات البرامج والأنشطة لصالح المصروفات التشغيلية للجمعية.
- 12- وافق المجلس على إبرام عقد تسويق لمشروع استكمال مبنى أمل يتيم الاستثماري بمخطط الهدي التجميعي بمكة المكرمة مع شركة عباقرة الاستدامة لخدمات الاعمال سجل رقم: 115011501150.
- 13- اقر المجلس كافة بنود مصفوفة الصلاحيات بالجمعية والتحديثات الجديدة عليها.
- 14- اطلع المجلس على نتائج قياس الرضا لأصحاب المصلحة. وسر بنتائج التي تعكس جودة الخدمة المقدمة من الجمعية وأكد المجلس على أهمية الاستمرار بهذه الجودة مع التحسين والتطوير المستمرين، وضرورة زيادة التواصل وزيارات الميدانية لقسم البحث الاجتماعي للمستفيدين وأصحاب المصلحة للوقوف عن قرب على أسباب عدم رضاهم الفردي عن جودة الخدمة وسرعة تلبية الطلب وسرعة تواصل مقدم الخدمة في الخدمات المقدمة لهم.

15- اطلع المجلس على سياسات لوائح الجمعية المعروضة عليه لتحديثها، حيث تم مناقشتها مع المراجع الداخلي للجمعية والمدير التنفيذي والاقسام المختصة أوصى المجلس حيالها بما يلي:

- 1) اعتمد المجلس اللائحة المالية للجمعية
- 2) اعتمد المجلس آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة
- 3) اعتمد المجلس آلية التدقيق لاختبار فاعلية كفاية السياسات والإجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الإرهاب
- 4) اعتمد المجلس خطة الصرف
- 5) اعتمد المجلس دليل السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية
- 6) اعتمد المجلس سياسات الصرف لبرامج والأنشطة والمصروفات الإدارية والعمومية
- 7) اعتمد المجلس سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها
- 8) اعتمد المجلس سياسة الاستثمار
- 9) اعتمد المجلس سياسة الاشتباه بعمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب
- 10) اعتمد المجلس سياسة التعامل مع الشركاء
- 11) اعتمد المجلس سياسة التعامل مع المقبوضات
- 12) اعتمد المجلس سياسة المشتريات
- 13) اعتمد المجلس سياسة الوقاية من عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- 14) اعتمد المجلس سياسة آلية الرقابة على المنظمة
- 15) اعتمد المجلس سياسة تشكيل اللجان واتخاذ القرارات
- 16) اعتمد المجلس سياسة تعارض المصالح
- 17) اعتمد المجلس سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين
- 18) اعتمد المجلس سياسة توجيه مبلغ التبرع الى مشروع آخر
- 19) اعتمد المجلس سياسة جمع التبرعات
- 20) اعتمد المجلس سياسة خصوصية البيانات
- 21) اعتمد المجلس سياسة-الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات
- 22) اعتمد المجلس لائحة المشتريات والتعاقدات
- 23) اعتمد المجلس لائحة شراء الأصول
- 24) اعتمد المجلس نظام الرقابة الداخلي
- 25) اعتمد المجلس الدليل التعريفي لمجلس الإدارة
- 26) اعتمد المجلس آلية التحقق من وصول التبرع النقدي والعيني للمستفيد النهائي





- (27) اعتمد المجلس آلية قبول أعضاء الجمعية العمومية
 (28) اعتمد المجلس سياسة إدارة المخاطر
 (29) اعتمد المجلس سياسة الإبلاغ عن المخالفات
 (30) اعتمد المجلس لائحة إجراءات اختيار المستفيدين
 (31) اعتمد المجلس لائحة الموارد البشرية
 (32) اعتمد المجلس لائحة خدمات المستفيدين
 (33) اعتمد المجلس لائحة تنظيم عمل المدير التنفيذي
 (34) اعتمد المجلس لائحة أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة تجاه مكافحة الإرهاب وغسيل الأموال
 (35) اعتمد المجلس مؤشرات وإجراءات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب
 (36) اعتمد المجلس قواعد السلوك
 (37) اعتمد المجلس صلاحيات مجلس الإدارة
 (38) اعتمد المجلس لائحة إدارة التطوع والمتطوعين
 (39) اعتمد المجلس مهام المدير المالي
 (40) اعتمد المجلس سياسة وإجراءات التوظيف الآمن

16- ناقش المجلس دراسة احتياج المستفيدين للعام 2026م وموافقها للخطة التشغيلية للعام 2026م المعدة من قسم البحث الاجتماعي بالجمعية وقسم خدمات المستفيدين وأصي بتحديث هذه الدراسات أولاً بأول للوقوف على احتياجات المستفيد وتلبيتها بحسب الإمكانيات المتاحة للجمعية.

17- وافق المجلس على ترخيص واعتماد البرامج التالية وإضافتها للمتجر:

اسم البرنامج	نوع البرنامج	أهداف البرنامج	عدد المستفيدين	التكلفة الإجمالية (شاملة التشغيل والتسويق)
الاضحية	إغاثي	- سد احتياج الأسر بتأمين ااضحية لهم. - إدخال الفرح على قلوب الأيتام واسرهم بكفائتهم الغذائية	100 أسرة	180.000 ريال
كفالة الأرمال	إغاثي	- تخفيف العبء المالي ع الأسرة. -تمكين اهل البذل والعطاء من إيصال صدقاتهم للمحتاجين	290 ارملة	1.044.000 ريال

18- وفيما يستجد من أعمال ناقش المجلس المحاور التالية:

- أ- وافق المجلس على تجديد عقد تسويق برامج ومشاريع الجمعية شركة عباقرة الاستدامة لخدمات الاعمال سجل رقم: 4031289629 لمدة ثلاثة أشهر اعتباراً من تاريخ: 06/10/1447هـ
- ب- فوض أعضاء المجلس الأشخاص الموضحة بياناتهم أدناه:

م	الاسم	الصفة	السجل	ملاحظات
1	أعبدالله أحمد عبد الله الزبيدي	رئيس مجلس الادارة	1155000000	
2	صالح علي عبد الله الزبيدي	نائب رئيس مجلس الادارة	1155000000	
3	حسن بن عمر علي الزبيدي	المدير التنفيذي	1155000000	
4	عوض أحمد كريمة الزبيدي	المدير المالي	1155000000	

على فتح وإدارة حسابات الجمعية بالصيغة التالية: (نحن أعضاء مجلس إدارة جمعية عهد لرعاية الأيتام بالمظيلف في دورته الثانية برقم: E BM في: 2025/11/03 م الموقعين على هذا المحضر نفوض الأشخاص الذين بياناتهم أعلاه على فتح وإدارة وتشغيل كافة الحسابات البنكية الخاص بالجمعية وسجلاتها التجارية في: مصرف الراجحي والبنك الأهلي ومصرف البلاد وبنك الجزيرة والبنك العربي وذلك حتى تاريخ 2027/08/21م، وعليه جرى توقيعنا بالتفويض. والله الموفق،،،



وقد اختتم الاجتماع في تمام الساعة الحادية عشر ونصف مساءً بتوقيع المجتمعين ... والله الموفق.

م	اسم العضو	صفته	الوقت	التاريخ	التوقيع
1	أ. عبدالله أحمد عبدالله الزبيدي	رئيس مجلس الإدارة	11:30	2026 / 04 / 05 م	
2	أ. صالح علي عبدالله الزبيدي	نائب الرئيس	11:30	2026 / 04 / 05 م	
3	أ. خالد عبدالعزيز علي الزبيدي	عضو	11:30	2026 / 04 / 05 م	
4	أ. عبدالله حزام علي العبدلي	عضو	11:30	2026 / 04 / 05 م	
5	د. محمد راجح علي الزبيدي	عضو	11:30	2026 / 04 / 05 م	
6	أ. عقيل صالح عقيل الزبيدي	عضو	11:30	2026 / 04 / 05 م	
7	أ. حسن عبدالله علي الراشدي	عضو	11:30	2026 / 04 / 05 م	

